



Boyaci Rick
rboyaci@heermusic.com
Verkauf intern, Aussendienst,
Einkauf



Breit Robert
rbreit@heermusic.com
Entwicklung und Aussendienst
Streichinstrumente



Bucher Chris
cbucher@heermusic.com
Aussendienst, Einkauf,
Artist Relations



Cabuk Mehmet
mcabuk@heermusic.com
Verkauf intern, Logistik



Da Silva Driele
ddasilva@heermusic.com
Verkauf intern, Einkauf



de Groot Tanja
tdegroot@heermusic.com
Debitoren, Finanzen



Djurdjevic Aleksandar
adjurdjevic@heermusic.com
Verkauf intern, IT-Systeme



Gerber Elsbeth
egerber@heermusic.com
Einkaufsleitung,
Marketingaktivitäten



Heer Beat M.
bheer@heermusic.com
«The man behind»

Ein starkes Team in Ihrem Dienst.



Kafai Azimi Mostafa
warenu@heermusic.com
Instrumentenkontrolle, Logistik



Loewe Richard
rloewe@heermusic.com
Autolieferungen, Logistik



Oesch Daniel
doesch@heermusic.com
Verkauf intern, Einkauf, GL-Assistent



Rothacher Marcel
mrothacher@heermusic.com
Wareneingang, Lieferscheine,
Rücksendungen



Schmid Iva
ischmid@heermusic.com
Verkauf intern



Schmid Paul
jpschmid@heermusic.com
Verkauf intern, Einkauf,
Leitung Logistik

Die Adresse.

Unsere Adresse für Warenabholungen oder –lieferungen.

Heer Musik AG
Lättenstrasse 35
8952 Schlieren-Zürich

Unsere Postadresse.

Heer Musik AG
Postfach 616
8010 Zürich

Unsere E-Mail-Adresse:
info@heermusic.com

Die Öffnungszeiten.

Montag bis Freitag von 8.30 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.30 Uhr.

Die Konditionen.

Die Zahlungskonditionen.

Schnellzahler (innert 10 Tagen nach Rechnungsdatum) sind Schnellverdiener. Sie bestimmen Ihre Zahlungsweise: Ihr VESR-Einzahlungsschein wird entsprechend Ihrer Angaben mit oder ohne 2 % Skontoabzug ausgedruckt. Bitte verwenden Sie bei geänderten Konditionen gegebenenfalls einen neutralen Einzahlungsschein. Der Skonto wird nachberechnet, wenn die vereinbarten Zahlungstermine nicht eingehalten werden.

Nachnahmesendungen profitieren dann von einem Skontoabzug, wenn keine offenen Posten auf Ihrem Konto mehr überfällig sind. Bitte helfen Sie Ihnen und uns, Betreuungskosten zu sparen. Reagieren Sie auf unseren Kontoauszug oder auf unsere Mahnungen persönlich. Es lassen sich immer vernünftige Lösungen finden.

Der Katalograbatt.

Dies ist ein Katalog mit Bruttopreisen. Sollten Sie die Funktionsweise des Katalogs und des Rabattcodes nicht kennen, stehen Ihnen unsere Aussendienstmitarbeiter oder unsere internen Verkaufsmitarbeiter sehr gerne für Auskünfte zur Verfügung. Unter verschiedenen Bedingungen sind Mengen- oder andere Zusatzrabatte möglich. Lassen Sie sich beraten.

Wie wir sie auch erhalten. Ihre Bestellungen freuen uns sehr.

Per Telefon.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Verkaufsteams stehen Ihnen am Telefon unter **044 738 30 30** jeweils von **Montag bis Freitag von 8.30 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.30 Uhr** für Auskünfte, Erklärungen und Bestellungen zur Verfügung.

Per E-Mail. 24 Stunden, 365 Tage im Jahr.

Über info@heermusic.com erreichen Sie unser Verkaufsteam rund um die Uhr. Ihre Bestellungen oder Anfragen werden am folgenden Werktag mit Priorität bearbeitet.

Für die Freunde des Faxgerätes. Der Gratis-Fax.

Unter unserer **Gratis-Faxnummer 0800 848 41 03** erreichen Sie uns während 24 Stunden und 365 Tagen im Jahr. Ihre Bestellungen oder Anfragen werden am folgenden Werktag mit Priorität bearbeitet.

Der Aussendienst. Ihre persönliche Beratung.

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie eine persönliche Beratung wünschen. Unsere Aussendienstmitarbeiter **Rick Boyaci**, **Robert Breit** und **Chris Bucher** freuen sich, Ihnen die neuesten Produkte und Angebote persönlich vorstellen zu dürfen.

Die Lieferungen.

Kostenfrei ab Fr. 1'250.–

Die Post und - für grössere und/oder schwerere Sendungen - «Cargo Domizil» arbeiten für Sie. Bei kleineren Sendungen verrechnen wir die uns anfallenden Kosten. Bitte organisieren Sie die Einkäufe in Ihrem eigenen Interesse. Die Versandkosten sind im Verhältnis zum Warenwert beträchtlich und reduzieren die Marge teilweise bedeutend. Profitieren Sie von den kostenfreien Frankolieferungen ab einem Netto-Warenwert von Fr. 1'250.–.

Direktlieferungen an Ihre Kunden.

Gerne liefern wir Ihren Kunden Produkte direkt. Für solche Sendungen gelten die gleichen Minimalbeträge wie für normale Lieferungen. Die Rechnung geht in jedem Fall nur an Sie.

Der Service.

Unsere Lieferungen mit Rückgaberecht. Das temporäre Zusatzangebot für Stammkunden.

Ihre Verkaufsgelegenheiten sind auch unsere. Wir senden Ihnen zur temporären Erweiterung Ihres Sortiments einzelne Artikel zur Ansicht. Dieses Angebot ist auf höchstens 2 Artikel pro Sendung beschränkt und soll Ihnen vorübergehend die Auswahl an Artikeln erhöhen, die Sie auch sonst bei uns regelmässig beziehen. Gewisse Artikel sind aus verschiedenen Gründen (Lagersituation, Risiko, Hygiene usw.) davon ausgenommen.

Bitte beachten Sie folgendes:

- Sie bestellen die Ware ausdrücklich zur Ansicht. Bereits definitiv bestellte und schon verrechnete Produkte können nachträglich nicht auf Ansicht bestellt werden.
- Der Artikel muss zwingend in der angegebenen Frist retourniert werden. Nach Ablauf der auf dem Lieferschein vermerkten Frist erfolgt die definitive Verrechnung. Um infolge nicht zurückgesandter Ansichtsware ausgestellte Rechnungen zu vermeiden, bitten wir Sie, sich unbedingt an die vereinbarten Termine zu halten.
- Wir erwarten die Produkte in der Originalverpackung (Originalkarton nicht für den Versand verwenden!) mit sämtlichem Zubehör und in perfektem Zustand gereinigt zurück.
- Nach der Rücksendung mangelhafte oder nicht vollständige Produkte können zwar auf Wunsch kostenpflichtig repariert oder ergänzt werden. Wir verrechnen diese aber definitiv und stellen Sie Ihnen wieder zur Verfügung.
- Anfallende Reinigungskosten werden jedenfalls verrechnet.
- Die Portokosten gehen bei Nichtkauf und (auch teilweiser) Rücksendung zu Ihren Lasten.

Generell gilt: eine genaue vorgängige Bedarfsabklärung bei Ihrem Kunden erspart Ihnen und uns viel Arbeit, Umtriebe und letztlich Geld.

Unser Showroom. Auch Ihre Verkaufsfläche.

Unseren Stammkunden offerieren wir das Angebot und die entsprechende Auswahl gegen vorherige und verbindliche Terminvereinbarung auch in unserem Hause. Sie können Ihren Kunden dabei begleiten oder ihn alleine bei uns anmelden. Falls Sie uns ermächtigen, geben wir ihm das ausgewählte Produkt auch direkt nach Hause mit und stellen es Ihnen in der Folge in Rechnung. Wir erwähnen Bruttopreise – für die Preisfindung sind allein Sie zuständig.

Garantie- und Reparaturservice.

Gerne vermitteln wir Ihnen bei Problemen mit unseren Produkten einen externen Reparaturservice. Während der normalen Garantiezeit und gemäss der üblichen Garantiebedingungen übernehmen wir die Kosten allfälliger Reparaturen, die auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind, bei unseren offiziellen Servicestellen. Ein umfangreiches Ersatzteillager steht zur Verfügung.